

REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW

na spektakle i wydarzenia organizowane przez Wydział Sztuki Łącarskiej w Białymstoku

§1

1. Regulamin ma zastosowanie do rezerwacji i sprzedaży biletów na spektakle i inne wydarzenia organizowane przez Wydział Sztuki Łącarskiej w Białymstoku (dalej: WSL) w Teatrze Szkolnym im. Jana Wilkowskiego oraz innych miejscach prezentacji.
2. Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści niniejszego Regulaminu.

§2

1. Sprzedaż biletów odbywa się w kasie WSL; adres: ul. Sienkiewicza 14, 15-092 Białystok.
2. Godziny pracy kasy biletowej są zmienne. Aktualne godziny pracy kasy WSL podane są na stronie internetowej www.atb.edu.pl oraz w siedzibie WSL.

§3

1. Na spektakle i inne wydarzenia organizowane przez WSL obowiązują bilety w następujących cenach:
 - a) 20,00 zł – bilet normalny,
 - b) 15,00 zł – bilet ulgowy, przysługuje: uczniom, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom nie posiadającym Karty Aktywnego Seniora, osobom z niepełnosprawnością – za okazaniem stosownych dokumentów.
 - c) 10,00 zł – przysługuje grupom zorganizowanych powyżej 10 osób, posiadaczom Białostockiej Karty Dużej Rodziny (BKDR) oraz Karty Aktywnego Seniora (KAS).
2. W przypadku zakupu biletu innego niż normalny lub grupowy kupujący zobowiązany jest do okazania dokumentu upoważniającego do danej zniżki.
3. Pracownicy WSL upoważnieni są do kontroli uprawnień określonych w ust. 1 zarówno przy sprzedaży biletów, jak i przy wpuszczaniu widzów na spektakl.
4. W przypadku nieposiadania dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki pracownik WSL ma prawo odmówić posiadaczowi biletu wstępu na spektakl.
5. Prorektor WSL ma prawo do ustalenia innych cen niż określone w ust. 1 lub innych zasad sprzedaży biletów:
 - a) na wydarzenia inne niż prezentacje spektakli, organizowane przez WSL – poprzez zarządzenie;
 - b) na pokazy specjalne (np. w ramach festiwali) – poprzez zarządzenie;
 - c) dla grup zorganizowanych – w uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek opiniowany pisemnie przez Prorektora WSL.
6. W przypadku wydarzeń odbywających się w Teatrze Szkolnym im. Jana Wilkowskiego nie organizowanych przez WSL obowiązują ceny biletów oraz formy ich dystrybucji określone przez organizatorów.

§4

1. Rezerwacji biletów można dokonać osobiście – w siedzibie WSL przy ul. Sienkiewicza 14 w Białymstoku, bądź telefonicznie, codziennie w godz. 9.00-19.00.
2. Numer telefonu do rezerwacji: 85 743 54 53.
3. Zarezerwowane bilety odebrać należy w kasie WSL (ul. Sienkiewicza 14, Białystok).
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji biletu, należy niezwłocznie zawiadomić kasę WSL.
5. Zarezerwowane bilety muszą być wykupione najpóźniej na 1 dzień przed terminem spektaklu. Rezerwacje niewykupione w tym terminie zostają automatycznie anulowane.

6. Nie przewiduje się zwrotu zakupionych biletów, z wyjątkiem sytuacji, gdy spektakl zostanie odwołany lub nastąpi zmiana w repertuarze. Wówczas dokonany zostanie zwrot ceny zakupu w formie w jakiej dokonano zapłaty lub Widz otrzyma możliwość uczestniczenia w innym spektaklu, zaproponowanym przez WSL.
7. W sytuacji opisanej w ust. 6 zwrot możliwy jest po okazaniu ważnego biletu wraz z paragonem lub fakturą VAT.
8. Nie przewiduje się zwrotu pieniędzy za bilet niewykorzystane.
9. Płatność za bilety indywidualne możliwa jest tylko gotówką w kasie WSL.
10. Płatność za bilety grupowe możliwa jest przelewem, o ile zostanie to uzgodnione z pracownikiem kasy WSL.
11. Faktura VAT wystawiana jest na prośbę kupującego.

§5

1. Zakupiony bilet wstępu upoważnia do wejścia na spektakl lub inne wydarzenie organizowane przez WSL wyłącznie przed jego rozpoczęciem.
3. Osoby, które się spóźnią nie będą mogły uczestniczyć w spektaklu czy innym wydarzeniu, nie przysługuje im też zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet.
4. Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści Regulaminu.

§6

1. Widzowie proszeni są o przybycie na spektakl odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach siedziby WSL może opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. Widzowie posiadający bilety z którąkolwiek ulgą wymienioną w §3 mogą być poproszeni przez pracowników obsługi przy wejściu do Teatru Szkolnego im. Jana Wilkowskiego do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie WSL, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
3. Osoby spóźnione będą wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia. W przypadku, gdy nie jest przewidziana przerwa, Widz w ogóle nie będzie wpuszczony na salę.
4. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
5. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia sygnałów w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
6. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.
7. Na terenie WSL obowiązuje całkowity zakaz palenia.
8. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników WSL w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie budynku WSL. W takim przypadku nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

§7

1. Widzów poruszających się na wózku inwalidzkim informujemy, że z powodu ograniczeń architektonicznych dostępne są dla nich jedynie wydarzenia odbywające się na głównej Sali Teatru Szkolnego im. Jana Wilkowskiego.
2. Pracownicy WSL zobowiązani są do udzielenia wszelkich informacji związanych z ograniczeniami w dostępie na prośbę Widza.

3. Pracownicy WSL zobowiązani są do zapewniania niezbędnej pomocy w dostaniu się na spektakl widzom z ograniczoną sprawnością ruchową – o ile taka potrzeba zostanie zgłoszona przed zakupem biletu na spektakl.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na sali Teatru Szkolnego im. Jana Wilkowskiego nie mogą przebywać w tym samym czasie więcej niż 2 osoby na wózkach inwalidzkich.
5. W przypadku wydarzeń odbywających się w salach na I i II piętrze budynku WSL informujemy, iż nie ma możliwości zapewnienia dostępu dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich lub w inny sposób ograniczonych ruchowo.

§8

Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2017 r.