

**REGULAMIN REZERWACJI I SPRZEDAŻY BILETÓW**  
**na spektakle i wydarzenia organizowane**  
**przez Akademię Teatralną im. A Zelwerowicza w Warszawie Filię w Białymstoku**

**§1**

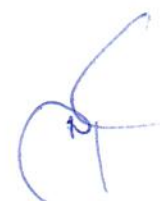
1. Regulamin ma zastosowanie do rezerwacji i sprzedaży biletów na spektakle i inne wydarzenia organizowane przez Akademię Teatralną im. A Zelwerowicza w Warszawie Filię w Białymstoku Wydział Sztuki Lalkarskiej (dalej: ATB) w Teatrze Szkolnym im. Jana Wilkowskiego oraz innych miejscach prezentacji.
2. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie ATB (kasa, portiernia, sekretariat) oraz na stronie internetowej [www.atb.edu.pl](http://www.atb.edu.pl) w zakładce TEATR SZKOLNY/INFORMACJE DLA WIDZÓW.
3. Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści niniejszego Regulaminu.

**§2**

1. Sprzedaż biletów odbywa się w kasie ATB; adres: ul. Henryka Sienkiewicza 14, 15-092 Białystok.
2. Godziny pracy kasy biletowej są zmienne. Aktualne godziny pracy kasy ATB podane są na stronie internetowej [www.atb.edu.pl](http://www.atb.edu.pl) oraz w siedzibie ATB.

**§3**

1. Na spektakle i inne wydarzenia organizowane przez ATB obowiązują bilety w następujących cenach:
  - a) 20,00 zł – bilet normalny,
  - b) 15,00 zł – bilet ulgowy, przysługuje: uczniom, studentom do 26 roku życia, emerytom i rencistom nie posiadającym Karty Aktywnego Seniora, osobom z niepełnosprawnością – za okazaniem stosownych dokumentów,
  - c) 10,00 zł – przysługuje grupom zorganizowanych liczącym co najmniej 10 osób, a także posiadaczom Białostockiej Karty Dużej Rodziny (BKDR) oraz Karty Aktywnego Seniora (KAS).
2. W przypadku zakupu biletu innego niż normalny lub grupowy kupujący zobowiązany jest do okazania dokumentu upoważniającego do danej zniżki.
3. Pracownicy ATB upoważnieni są do kontroli uprawnień określonych w ust. 1 zarówno przy sprzedaży biletów, jak i przy wpuszczaniu widzów na spektakl.
4. W przypadku nieposiadania dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki pracownik ATB ma prawo odmówić posiadaczowi biletu wstępu na spektakl.
5. Prorektor ATB ma prawo do ustalenia innych cen niż określone w ust. 1 lub innych zasad wstępu na pokazy będące formą upowszechniania efektów pracy dydaktycznej, naukowej i artystycznej wykładowców oraz studentów ATB:
  - a) na wydarzenia inne niż prezentacje spektakli, organizowane przez ATB – poprzez zarządzenie;
  - b) na pokazy specjalne (np. w ramach festiwali) – poprzez zarządzenie;





- c) dla grup zorganizowanych – w uzasadnionych przypadkach, na pisemny wniosek opiniowany przez Dziekana ATB.
6. W przypadku wydarzeń odbywających się w Teatrze Szkolnym im. Jana Wilkowskiego, które nie są organizowane przez ATB obowiązują ceny biletów oraz formy ich dystrybucji określone przez organizatorów.

#### §4

1. Rezerwacji biletów można dokonać osobiście – w siedzibie ATB przy ul. Sienkiewicza 14 w Białymstoku, bądź telefonicznie, codziennie w godz. 9.00-19.00, w terminach określonych na stronie internetowej ATB.
2. Numer telefonu do rezerwacji: 85 743 54 53.
3. Zarezerwowane bilety odebrać należy w kasie ATB (ul. Henryka Sienkiewicza 14, Białystok).
4. W przypadku rezygnacji z rezerwacji biletu, należy niezwłocznie zawiadomić kasę ATB.
5. Zarezerwowane bilety muszą być wykupione najpóźniej na 15 minut przed terminem spektaklu. Rezerwacje niewykupione w tym terminie zostają automatycznie anulowane.
6. Nie przewiduje się zwrotu zakupionych biletów, z wyjątkiem sytuacji, gdy spektakl zostanie odwołany lub nastąpi zmiana w repertuarze. Wówczas dokonany zostanie zwrot ceny zakupu w formie w jakiej dokonano zapłaty lub Widz otrzyma możliwość uczestniczenia w innym spektaklu, zaproponowanym przez ATB.
7. W sytuacji opisanej w ust. 6 zwrot możliwy jest po okazaniu ważnego biletu wraz z paragonem lub fakturą VAT.
8. Nie przewiduje się zwrotu środków pieniężnych za bilety niewykorzystane.
9. Płatność za bilety indywidualne możliwa jest tylko gotówką w kasie ATB.
10. Płatność za bilety grupowe możliwa jest przelewem, o ile zostanie to uzgodnione z pracownikiem kasy ATB.
11. Faktura VAT wystawiana jest na prośbę kupującego.

#### §5

1. Zakupiony bilet wstępu upoważnia do wejścia na spektakl lub inne wydarzenie organizowane przez ATB wyłącznie przed jego rozpoczęciem.
2. Osoby, które się spóźnią nie będą mogły uczestniczyć w spektaklu czy innym wydarzeniu, nie przysługuje im też zwrot pieniędzy za niewykorzystany bilet.

#### §6

1. Widzowie proszeni są o przybycie na spektakl odpowiednio wcześniej. Ograniczona ilość miejsc parkingowych w okolicach siedziby ATB może opóźnić przybycie widzów na spektakl.
2. Widzowie posiadający bilety z którąkolwiek ulgą wymienioną w §3 mogą być poproszeni przez pracowników obsługi przy wejściu do Teatru Szkolnego im. Jana Wilkowskiego do okazania aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki. W przypadku braku dokumentu widz zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty w kasie ATB, a ewentualne ryzyko związane ze spóźnieniem oraz wszelkie inne niedogodności wynikające z nieokazania dokumentu obciążają widza.
3. Osoby spóźnione muszą liczyć się z sytuacją, że mogą być wpuszczane na widownię dopiero w trakcie przerwy, jeżeli została ona przewidziana podczas wydarzenia. W przypadku, gdy nie jest przewidziana przerwa Widz w ogóle nie będzie wpuszczony na salę.
4. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania pokarmów i napojów.



5. Osoby przebywające na widowni zobowiązane są do wyłączenia dźwięku w telefonach komórkowych, zegarkach elektronicznych i innych urządzeniach emitujących sygnały dźwiękowe.
6. Nagrywanie dźwięku, fotografowanie lub filmowanie podczas wydarzeń jest zabronione.
7. Na terenie ATB obowiązuje całkowity zakaz palenia.
8. Widzowie nie stosujący się do instrukcji pracowników ATB w przypadku naruszenia regulaminu lub powodujący zagrożenie dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostaną poproszeni o opuszczenie budynku ATB. W takim przypadkach nie przysługuje zwrot należności za zakupiony bilet ani jego wymiana.

#### §7

1. Widzów poruszających się na wózku inwalidzkim informujemy, że z powodu ograniczeń architektonicznych dostępne są dla nich jedynie wydarzenia odbywające się na głównej sali Teatru Szkolnego im. Jana Wilkowskiego.
2. Pracownicy ATB zobowiązani są do udzielenia wszelkich informacji związanych z ograniczeniami w dostępie na prośbę Widza.
3. Pracownicy ATB zobowiązani są do zapewniania niezbędnej pomocy w dostaniu się na spektakl widzom z ograniczoną sprawnością ruchową – o ile taka potrzeba zostanie zgłoszona przed zakupem biletu na spektakl.
4. Z uwagi na bezpieczeństwo przeciwpożarowe na sali Teatru Szkolnego im. Jana Wilkowskiego może przebywać ograniczona liczba widzów na wózkach, jednak ich liczba uzależniona jest od rozkładu widowni i liczby sprzedanych łącznie biletów. W związku z tym osoby zainteresowane udziałem w przedstawieniu, a poruszające się na wózkach, proszone są o kontakt w tej sprawie z pracownikiem ATB przed zakupem biletu.
5. W przypadku wydarzeń odbywających się w salach na I i II piętrze budynku ATB informujemy, iż nie ma możliwości zapewnienia dostępu dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich lub w inny sposób ograniczonych ruchowo.

#### §8

Regulamin obowiązuje od dnia 07 czerwca 2019 r.

**PROREKTOR**

*prof. dr hab. Wiesław Czolpiński*